

การเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน (Site visit) (ระดับดีเด่น)  
และการส่งข้อมูลเพิ่มเติมประกอบการพิจารณารางวัล (ระดับดี)



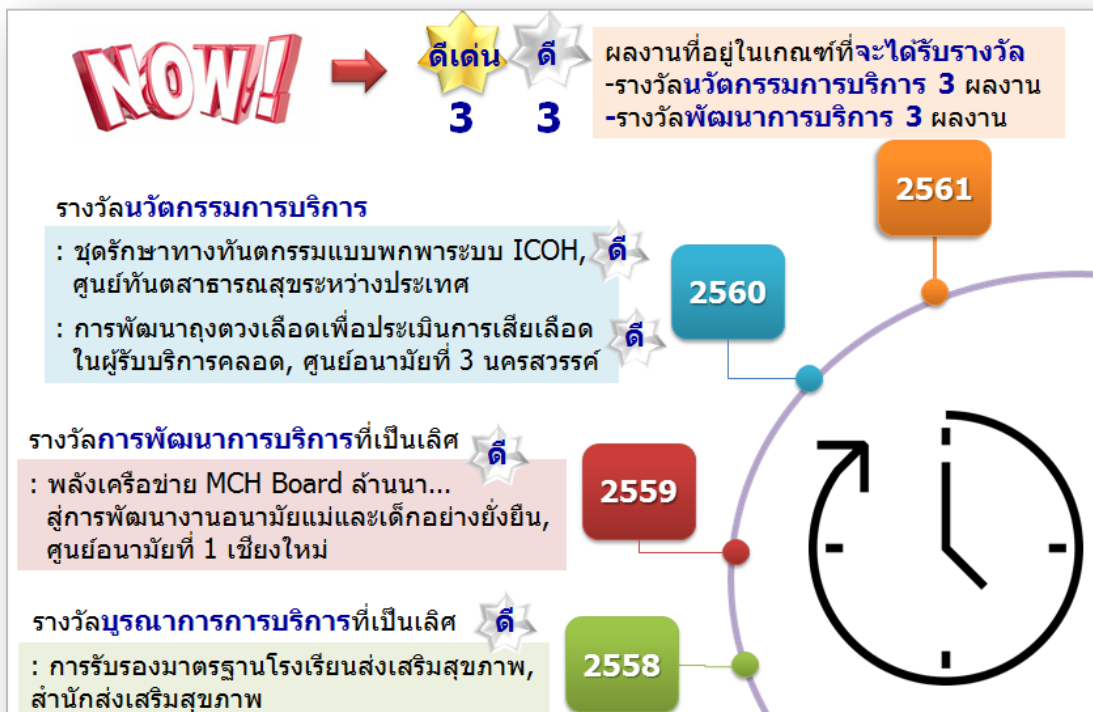
### วัตถุประสงค์ของการประชุม

เพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมินผลงาน จากการประกาศผลการพิจารณารางวัลเลิศรัฐ สาขา  
บริการภาครัฐ รอบที่ 1 ประจำปี 2561 ใน 2 ระดับ ได้แก่

1. ระดับดีเด่น เพื่อเตรียมรับการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน (Site visit) โดยคณะกรรมการ  
ตรวจประเมินรางวัล จากสำนักงาน ก.พ.ร. ในช่วงระหว่างเดือนมิถุนายน – กรกฎาคม 2561

2. ระดับดี เพื่อเตรียมการส่งข้อมูลเพิ่มเติมประกอบการพิจารณารางวัล ส่งสำนักงาน ก.พ.ร. ภายใน  
วันที่ 22 มิถุนายน 2561

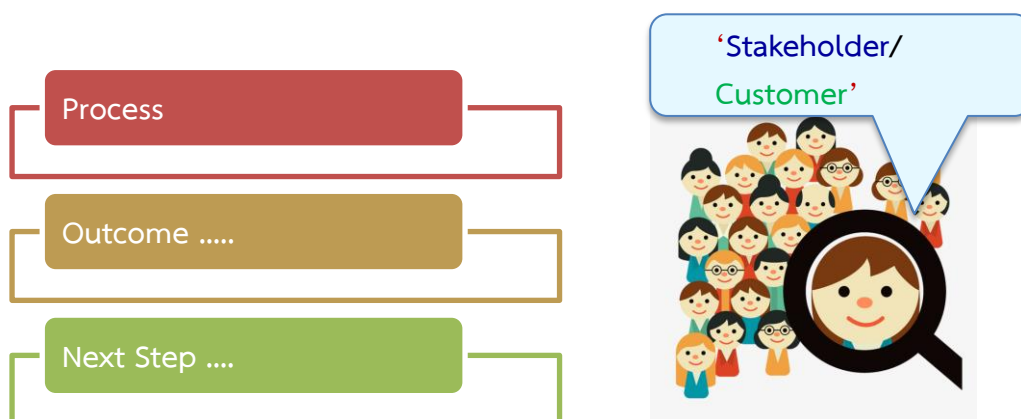
### ประวัติความสำเร็จของการยกระดับคุณภาพงาน ด้านรางวัลบริการภาครัฐ กรมอนามัย



และปี 2561 ผลงานที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับรางวัล (รอบที่ 1) จำนวนทั้งหมด 6 ผลงาน ดังนี้

ระดับ	ประเภท	ชื่อผลงาน	หน่วยงาน
ดีเด่น	นวัตกรรมการบริการ	ChOPA & ChiPA Game สู้เด็กไทยสูง สมส่วนแข็งแรง	กองกิจกรรมทางกายเพื่อ สุขภาพ
ดีเด่น	นวัตกรรมการบริการ	Program กำกับการขนส่งมูลฝอยติด เชื้อ (Manifest)	ศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี
ดีเด่น	พัฒนาการบริการ	ระบบบำบัดสิ่งปฏิกูลแบบบ่อทราย กรอง	ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี
ดี	นวัตกรรมการบริการ	ระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำดื่มสำหรับ ชุมชนบนพื้นที่สูงเครื่องกรองน้ำ ครัวเรือนแบบทรายกรองซ้ำ	ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้าม ชาติ
ดี	พัฒนาการบริการ	การพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ด้านส่งเสริม สุขภาพในศูนย์การค้า	ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา
ดี	พัฒนาการบริการ	PIRAB สร้างพันธมิตร มุ่งสู่ Smart kids R10	ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

### จุดสำคัญของการนำเสนอผลงาน



การจัดส่งข้อมูลเพิ่มเติม สาขารางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2561

สำหรับกลุ่มผลงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินรางวัลฯ รอบที่ 1

ที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับรางวัล “ระดับดี”

ตอบคำถามใน 3 ประเด็นสำคัญดังนี้ (ความยาวไม่เกิน 3 หน้ากระดาษ)

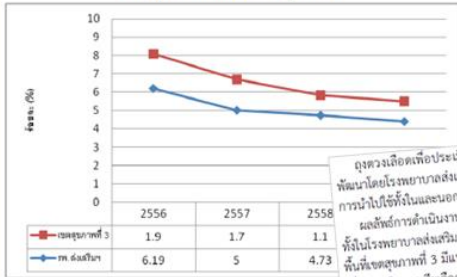
1. ผลการดำเนินงานที่ชัดเจนและวัดผลได้ (ควรแสดงตัววัดและผลการดำเนินการเป็นสถิติหรือตัวเลขที่ชัดเจน)
2. การขยายผลการดำเนินการหรือแผนในระยะต่อไป
3. การแสดงให้เห็นถึงความยั่งยืนของโครงการ

ตัวอย่างการส่งข้อมูลเพิ่มเติม

# 1. ผลการดำเนินงานที่ชัดเจนและวัดผลได้

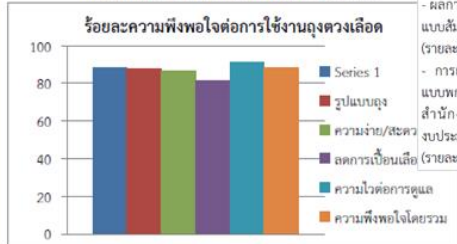
## ศอ.3 นครสวรรค์

กราฟแสดงอัตราการตกเลือดหลังคลอดโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพมีแนวโน้มลดลงของศูนย์อนามัยที่ 3 และเขตสุขภาพที่ 3



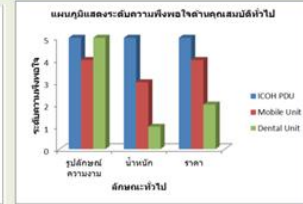
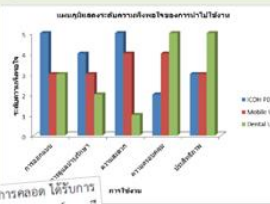
คุณความดีเพื่อประเมินการเลือกซื้อในผู้ให้บริการตลอด ได้รับการพัฒนาโดยโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์ และมีผลดีต่อการดำเนินงานหลังใช้ถุงตรวจเลือด พบว่าการตกเลือดหลังคลอดที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 3 และโรงพยาบาลอื่นๆในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 3 มีแนวโน้มลดลง รวมถึงได้รับความพึงพอใจต่อการใช้เพื่อประเมินการเลือกซื้อในผู้ให้บริการตลอดของสถานบริการ

กราฟแสดงร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้งาน



- ผลการประเมินความพึงพอใจจากการใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ในทันตบุคลากร จำนวน 30 ราย (รายละเอียดดังเอกสารแนบหมายเลข 1)
- การเปรียบเทียบราคาต้นทุน ต้นทุนชุดรักษาทางทันตกรรมแบบพกพาระบบ ICOH มีราคาต่ำกว่า ราคามาตรฐานครุภัณฑ์สำนักงานประมาณ 10,000 บาท ทำให้ภาครัฐประหยัดงบประมาณในการจัดซื้อ (รายละเอียดดังเอกสารแนบหมายเลข 2)

## ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ

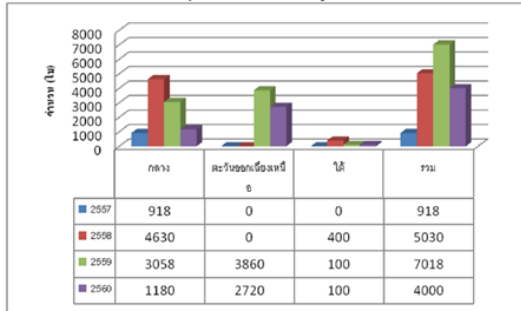


คุณลักษณะ	ชุดรักษาทางทันตกรรมแบบพกพาระบบ ICOH	ชุดรักษาทางทันตกรรมเคลื่อนที่แบบทั่วไป
ลักษณะ		
ขนาด	25.5*21.5*8.5	36*47*75 ซม.
ราคา	20,000 บาท	35,000 บาท

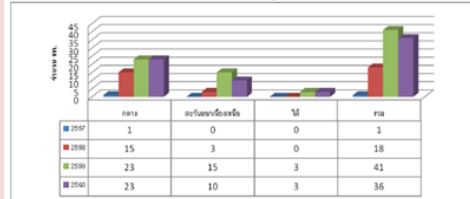
# 2. การขยายผลการดำเนินการหรือแผนในระยะต่อไป

## ศอ.3 นครสวรรค์

ตารางแสดงจำนวนโรงพยาบาลที่ซื้อถุงตรวจเลือดแยกตามปีและภูมิภาค



ตารางแสดงจำนวนการจำหน่ายถุงตรวจเลือดแยกตามปีและภูมิภาค



## ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ

เมื่อได้เครื่องต้นแบบที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไข จะนำไปพัฒนาต่อยอดงานวิจัยในเรื่องของการใช้พลังงานจากแสงอาทิตย์ให้พลังงานแก่แบตเตอรี่เป็นแหล่งจ่ายพลังงานเพื่อนำชุดทันตกรรมเคลื่อนที่ไปใช้กับชุมชนหรือหมู่บ้านที่ไฟฟ้ายังไม่ถึง เพื่อให้กลุ่มคนเหล่านั้นได้รับการได้อย่างทั่วถึง

- มีการวางแผนและขยายผลนำไปใช้กับศูนย์อนามัยเขต ภาคีเครือข่าย ตลอดจนองค์กรที่มีความต้องการทางด้านเครื่องมือทางทันตกรรม
- ประสานงานกับองค์กร บริษัทเอกชน ที่สามารถผลิตเครื่องมือทางทันตกรรมในเชิงพาณิชย์ (รายละเอียดดังเอกสารแนบ หมายเลข 4)



### 3. การแสดงให้เห็นถึงความยั่งยืนของโครงการ

#### ศอ.3 นครสวรรค์

จากการประเมินผลของการนำไปใช้ของโรงพยาบาลทั้งในและนอกเขตสุขภาพที่ 3 มีข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงคุณภาพของถุงत्वงเลือดเพื่อประเมินการเสียนเลือดในผู้รับบริการคลอดโดย

1. สีเขียวของสเกลที่เมื่อใช้กับสีแดงของเลือด ทำให้มองเห็นไม่ชัดเจน จึงได้ประสานกับบริษัทที่ผลิตแก้ไขสีให้เป็นสีเขียวที่จางลงจากเดิมเพิ่มความสว่าง ซึ่งเมื่อสัมผัสกับสีแดงจะทำให้มองเห็นสเกลได้ชัดเจนเพิ่มขึ้น
2. เปลี่ยนจุดเตือนแสดงภาวะเสี่ยงการตกเลือด (Alert point) จาก 350 ml. เป็น 300 ml. เนื่องจากพบอัตราการตกเลือดหลังคลอดเกินเกณฑ์อยู่ จึงได้ประสานกับบริษัท แก้ไขจุด Alert point ตามเอกสารแนบหมายเลข 2
3. พัฒนาคู่มือที่อ่านเข้าใจง่ายในการใช้ถุงत्वงเลือด และบูรณาการติดตามผลการใช้ถุงत्वงเลือดในโครงการเยี่ยมเสริมพลังงานอนามัยแม่และเด็กในสุขภาพที่ 3 เรื่องภาวะตกเลือดหลังคลอดและวิธีการใช้ถุงत्वงเลือดซึ่งกำลังดำเนินการอยู่ในปีงบประมาณ 2560



#### ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ

- มีการวางแผนและขยายผลนำไปใช้กับศูนย์อนามัยเขต ภาคีเครือข่าย ตลอดจนองค์กรที่มีความต้องการทางด้านเครื่องมือทางทันตกรรม
- ประสานงานกับองค์กร บริษัทเอกชน ที่สามารถผลิตเครื่องมือทางทันตกรรมในเชิงพาณิชย์ (รายละเอียดดังเอกสารแนบ หมายเลข 4)



แผนการดำเนินการรับ Site visit สาขารางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2561  
สำหรับกลุ่มผลงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินรางวัลฯ รอบที่ 1  
ที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับรางวัล “ระดับดีเด่น”

#### ตัวอย่างที่ 1

การเตรียมความพร้อมและรับการตรวจเยี่ยม (ขอบคุณข้อมูล จากสำนักโรคไม่ติดต่อ กรมควบคุมโรค)

**ลิขสิทธิ์และเผยแพร่โดย**

สำนักโรคไม่ติดต่อ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข  
ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000  
โทรศัพท์ 0 2590 3979 โทรสาร 0 2951 0363  
www.thoaincd.com, www.facebook.com/thoaincd

พิมพ์ครั้งที่ 1 : สิงหาคม 2560  
จำนวนพิมพ์ : 100 เล่ม  
ISBN : 978-616-11-3430-3  
พิมพ์ที่ : สำนักพิมพ์อักษรกราฟฟิคแอนดดิไซน์ กรุงเทพฯ

#### ข้อแนะนำ :

- การรับ site visit ควรนำเสนอให้เห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจน และควรศึกษาลักษณะการ site visit ที่ผ่านมามาในอดีตเพื่อเตรียมการ
- การรับ site visit จะใช้วิดีโอคลิปหรือการลงพื้นที่ก็ได้ แต่ควรนำเสนอให้เห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจน

12



### เตรียมรับการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน (site visit) ดังนี้

1) กพร.คร. แจ้งกำหนดการ และหลักเกณฑ์การ site visit และคอยเป็นที่เลี้ยง ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการเตรียมความพร้อม และปรับพัฒนาก่อนวันลง site visit จริง

2) กลุ่มพัฒนาองค์กร ได้เตรียมการเพื่อรับการตรวจ ดังนี้

- เตรียมข้อมูลนำเสนอการดำเนินงาน และผลลัพธ์ คลินิก NCD คุณภาพ ในรูปแบบ ppt นำเสนอข้อมูล เพื่อสื่อให้เห็นภาพการดำเนินงาน คลินิก NCD คุณภาพ ของพื้นที่ และผลลัพธ์ที่มีต่อประชาชน
- เตรียมวีดิทัศน์ นำเสนอ
- เตรียมข้อมูล และประสานผู้ที่เกี่ยวข้องทุกระดับ ผู้บริหารซึ่งจะเป็นผู้ตอบข้อซักถามของ อาจารย์จาก ก.พ.ร.ฯ และคณะผู้ตรวจประเมินฯ
- ประสานกับโรงพยาบาลต้นแบบ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชบ้านดุง และโรงพยาบาลกาญจนดิษฐ์ เพื่อเตรียมจัดบูธนำเสนอผลงาน
- เตรียมสถานที่ แฝมฝั่งที่นั่ง เอกสาร และสื่อต่างๆ

13



### รับการตรวจประเมิน มีลำดับขั้นตอน ดังนี้

- นายแพทย์กาญจนากร ญาณเวชยศกุล รองอธิบดีกรมควบคุมโรคเป็นประธาน กล่าวต้อนรับและแนะนำทีมงาน
- ผู้อำนวยการสำนักโรคไม่ติดต่อ นำเสนอผลงาน เรื่อง “คลินิก NCD คุณภาพ (โรคเบาหวานและโรคความดันโลหิตสูง)”
- ชมวีดิทัศน์ “Best practice : การดำเนินงานคลินิก NCD คุณภาพ”
- ผู้อำนวยการสำนักโรคไม่ติดต่อ นักวิชาการ และเครือข่าย การดำเนินงานคลินิก NCD คุณภาพ ตอบข้อซักถามของ อ.ก.พ.ร.ฯ และคณะผู้ตรวจประเมินฯ
- เยี่ยมชมบูธ “การดำเนินงานคลินิก NCD คุณภาพของโรงพยาบาลต้นแบบ : โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี และโรงพยาบาลกาญจนดิษฐ์ จ.สุราษฎร์ธานี

### เอกสารและสื่อรับการตรวจจัดใส่แฟ้มให้

### คณะกรรมการตรวจประเมิน และผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- ✓ **วีดิทัศน์ “Best practice : การดำเนินงานคลินิก NCD คุณภาพ”**
- ✓ **สไลด์นำเสนอการดำเนินการคลินิก NCD คุณภาพ ที่มีเนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวีดิทัศน์**
- ✓ **คู่มือต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการคลินิก NCD คุณภาพ**
- ✓ **เอกสารผลงานเขียนเพื่อขอรับรางวัล**
- ✓ **Roll up ที่สื่อถึงความเป็นมา กรอบการดำเนินการคลินิก NCD คุณภาพ และ ผลลัพธ์กระบวนการดำเนินการคลินิก NCD คุณภาพ**
- ✓ **เอกสารการดำเนินการคลินิก NCD คุณภาพพร้อมผลลัพธ์ที่ส่งผลการบริการสู่ประชาชน ของโรงพยาบาลนำร่อง 2 แห่ง**
- ✓ **บันทึกเอกสารและสื่อต่างๆ ใส่แผ่น CD**

## สรุปประเด็นการเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน และจัดทำข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาเพิ่มเติม

วันจันทร์ที่ 21 พฤษภาคม 2561

ณ ห้องอธิบดีกรมอนามัย และห้องประชุมกลุ่มพัฒนาระบบบริการ กรมอนามัย

“ให้รักษาระดับของผลงานไว้ ส่งข้อมูลตาม Demand ของผู้ตรวจประเมิน การรับ Site visit เพื่อตรวจสอบว่า เราทำเหมือนที่เขียน หรือไม่ ? และ Next Step ของเราคือ UNPSA เพื่อขยับเป็น National LEAD”

By. อธิบดีกรมอนามัย  
นายแพทย์วชิระ เพ็งจันทร์

### ระดับดี

ส่งข้อมูลเพิ่มเติมประกอบการพิจารณารางวัล ใน 3 ประเด็น คือ

1. ผลการดำเนินงานที่ชัดเจนและวัดผลได้
2. การขยายผลการดำเนินการหรือแผนในระยะต่อไป
3. การแสดงให้เห็นถึงความยั่งยืนของโครงการ

1. ส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย เพื่อช่วยพิจารณาข้อมูลก่อนส่ง สำนักงาน ก.พ.ร ภายในวันที่ 9 มิถุนายน 2561
2. เสนอให้วางกรอบการเขียนที่เชื่อมโยงในระบบของกรมอนามัย ตามบทบาทและภารกิจหลัก คือ การอภิบาลระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม
3. แสดงผลลัพธ์ โดยข้อมูลเชิงสถิติ+เชิงคุณภาพ ตอบผลลัพธ์ ให้สะท้อน Process เห็นวงจรของการพัฒนา แสดง trend มากกว่า 1 ปี benchmarking กับคู่เทียบ เพื่อแสดงความสำเร็จที่แตกต่างและสร้างความโดดเด่น
4. การขยายผล แสดงวิธีการที่ทำให้โครงการทำซ้ำได้และเกิดความสำเร็จจาก 1 จุด สู่หลายๆ จุด เกิดประโยชน์ในวงกว้างขึ้น อาทิ การนำเสนอในเวทีวิชาการ/เครือข่าย/ระดับชาติ/นานาชาติ
5. ความยั่งยืน แสดงหลักฐานของการนำไปใช้ต่อ ความสามารถในการขยายรูปแบบไปยังหน่วยงานอื่น ระดับชาติ/นานาชาติ ให้เกิดความยั่งยืนในระยะยาว อาทิ สู่นโยบายระดับเขต ได้รับงบประมาณสนับสนุนเพิ่ม มีหน่วยงานรับผิดชอบ

## ระดับดีเด่น

### เตรียมรับ Site visit ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน

ข้อมูลเบื้องต้น :

- หน่วยงานนำเสนอผลงาน + VTR
- ตอบข้อซักถามของผู้ตรวจประเมิน
- ขนนิทรรศการแสดงผลงาน

ประมาณ 2 ชั่วโมง

1. วางกรอบการนำเสนอ Content 2 ส่วนสำคัญ คือ สื่อนำเสนอ (Power point/VTR) และ นิทรรศการ
2. Key actor อาทิ ผู้รับบริการ/รับประโยชน์จากผลงานโดยตรง หน่วยงานภาคีเครือข่าย (เช่น อปท. สสจ. ผู้ประกอบการ) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงแผนการดำเนินงานที่ภาคีนำดำเนินงาน (เช่น Road map) เพื่อเพิ่มคุณค่าให้ผลงาน โดยวางกรอบของการนำเสนอให้ชัดเจน รวมถึงแนวทางของการตอบคำถาม สร้างความเข้าใจร่วมกัน
3. นำเสนอในมุมที่สำคัญของผลงาน (highlight) กำหนดเวลาให้ชัดเจน
4. แสดงการนำเสนอเป็น Story อย่างต่อเนื่อง
5. VTR ใช้เวลา 4-5 นาที ใช้เทคนิคการตัดต่อให้เสียงชัดเจน (เสียงแทรกจากบทสัมภาษณ์) ภาพและ สีให้น่าสนใจ

21 พฤษภาคม 2561

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย